

KUISIONER

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi pada Fakultas Ilmu Komunikasi jurusan Public Relation (S1) Universitas Esa Unggul – Jakarta Barat. Maka saya Juni Kuspitasari memohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan informasi dan mengisi kuesioner dibawah ini yang berkaitan dengan penelitian saya yang berjudul “ Hubungan Etnosentrisme dan Iklim Komunikasi di Karyawan PT. Cahaya Subur Prima”.

Bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu sangat berharga bagi penelitian ini. Jawaban bersifat rahasia hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas kesediaan Bapak / Ibu meluangkan waktu dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Data Responden

Jenis Kelamin :

☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia :

☐ 20-29 Tahun ☐ 30-39 Tahun ☐ ≥ 40 Tahun

Pendidikan :

☐ SMK/SMA ☐ S1
☐ D3 ☐ Lainnya (...)

Lama Kerja :

☐ Kurang dari 1 Tahun ☐ 3 – 4 Tahun
☐ 1 -2 Tahun ☐ ≥ 5 Tahun

Petunjuk Pengisian

- Variabel X (Etnosentrisme)
Berikan jawaban terhadap pertanyaan sesuai dengan pendapat Anda dengan cara memberikan tanda silang (X) pada jawaban pada pilihan jawaban yang tersedia

- Variabel Y (Iklim Komunikasi)
Berikan jawaban terhadap pernyataan sesuai dengan pendapat Anda dengan cara memberikan tanda checklist (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia.
Keterangan :
 - SS : Sangat Setuju
 - S : Setuju
 - R : Ragu-ragu
 - TS : Tidak Setuju
 - STS : Sangat Tidak Setuju

Variabel (X) Etnosentrisme

1. Prasangka
 - a. Apakah ada saling tuduh menuduh dalam lingkungan perusahaan saat terjadi sebuah masalah ?
☐ Ya ☐ Tidak
 - b. Apakah etnis tertentu sering memandang sinis kepada etnis lainnya?
☐ Ya ☐ Tidak
2. Stereotip
 - a. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan yang menilai orang lain semata-mata berdasarkan pengelompokkan kelas atau pengelompokkan yang dibuatnya sendiri ?
☐ Ya ☐ Tidak
 - b. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan yang memberi gambaran atau tanggapan tertentu mengenai sifat-sifat dan watak pribadi orang golongan lain umumnya bercorak negatif ?
☐ Ya ☐ Tidak
3. Jarak Sosial
 - a. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan yang cenderung memisahkan seseorang atau kelompok tertentu berdasarkan tingkat penerimaan ?
☐ Ya ☐ Tidak
 - b. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan yang mengucilkan kelompok / etnis lain ?
☐ Ya ☐ Tidak
4. Diskriminasi
 - a. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan cenderung bergaul dengan sesama etnis saja?
☐ Ya ☐ Tidak
 - b. Apakah di dalam perusahaan terdapat karyawan yang melakukan kekerasan fisik dan mental (terjadi bullying di lingkungan kantor) ?
☐ Ya ☐ Tidak

Variabel (Y) Iklim Komunikasi

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	R	TS	STS
1.	PT CSP menanamkan kepercayaan antara bawahan dan atasan					
2.	PT CSP menanamkan kepercayaan antara sesama rekan kerja					
3.	PT CSP memberikan kesempatan kepada semua karyawan untuk berpendapat					
4	PT CSP memberikan kebebasan kepada semua karyawan dalam menyampaikan informasi untuk kepentingan perusahaan					
5	Sesama rekan kerja di PT CSP saling berterus terang dan terbuka satu sama lain					
6.	PT CSP menanamkan kepada semua karyawan agar berterusterang dan terbuka untuk berbicara kepada atasan ataupun bawahan					
7.	Semua karyawan PT CSP memperoleh informasi yang berkaitan dengan pekerjaan					
8	Semua karyawan PT CSP mau menerima informasi dan saran dari atasan untuk meningkatkan kemampuan dalam bekerja					
9	Semua atasan PT CSP mau menindaklanjuti informasi dari bawahan					
10	Semua atasan PT CSP mau menerima saran dan laporan masalah yang diberikan karyawan					
11	Semua tindakan karyawan PT CSP menunjukkan komitmen terhadap produktivitas kerja yang tinggi (memenuhi target kerja)					
12	Semua tindakan tindakan karyawan PT CSP menunjukkan komitmen terhadap produktivitas kerja yang tinggi (memaksimalkan potensi diri agar bekerja secara kreatif dan dapat menyelesaikan pekerjaan					